

isendu
costruisce valore
per i partner
grazie a una
piattaforma
completa e
automatizzata



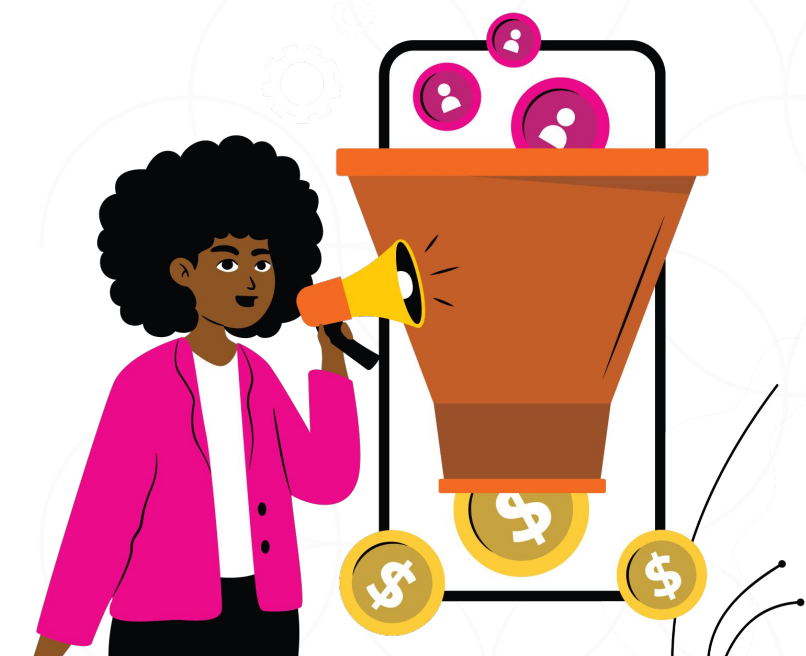
La sfida

Gestire le partnership, con facilità

I programmi partnership di isendu nascono con l'obiettivo di semplificare la vita e incrementare le vendite degli shop online gestiti da web agency, software developer, ecommerce manager e dagli specialisti freelance.

I partner isendu hanno a disposizione un pacchetto completo di formazione tecnica e strategica, demo e case studies, uno specialista isendu dedicato e, soprattutto, avranno la certezza di un guadagno reale (fino a 4 volte maggiore, o del 20%, rispetto al ticket sottoscritto con il cliente, life time value).

Per mantenere le promesse, isendu doveva selezionare una piattaforma unica, completa e affidabile per la gestione del suo network di affiliazione, ma anche da mettere a disposizione dei partner.



Chi siamo

Piacere, isendu

isendu (i-send-you) è un neologismo creato nel 2019 da un team di quattro illuminati con un'unica idea in testa: semplificare le spedizioni.

Per loro, isendu è un verbo transitivo che significa: [Spedire presto, meglio e prima. Inviare prodotti ai propri clienti grazie a un cruscotto che collega tutti i canali di vendita digitali - siti web e marketplace - ai siti dei corrieri e ti segue in tutte le fasi della generazione di una spedizione, dalla ricezione alla creazione dell'etichetta, fino al post-vendita].

isendu è una realtà italiana con sedi a Milano e Firenze e dal giorno della sua nascita ha un pensiero fisso: aiutare gli e-commerce a crescere e a trarre valore da tutte le operazioni connesse a logistica e spedizioni.

isendu è l'unica soluzione che automatizza la gestione degli ordini e mette in mano al merchant strumenti di marketing conversazionale fondamentali per crescere in modo prevedibile. Ma isendu è anche una community di partner e professionisti che, aderendo ai programmi di partnership, ottimizzano e incrementano il business dei loro clienti.



Soluzione

Il doppio valore di impact.com per isendu

impact.com per isendu è il cuore tecnologico grazie al quale isendu automatizza totalmente la gestione delle partnership. Da una parte impact.com è l'alleato perfetto per il supporto operativo: snellisce i processi e ottimizza il tempo da dedicare all'interazione con il network.

Dall'altra, la piattaforma è il benefit che isendu mette a disposizione dei partner, configurandosi ulteriore leva di acquisizione di business.

Dal momento in cui entra a far parte del programma e dopo una accurata formazione dedicata, il partner esegue le sue attività in completa autonomia su un'area personalizzata semplice ed efficace.

“

Volevamo una soluzione tecnologica che comunicasse con il nostro CRM e che sposasse pienamente la nostra filosofia: automatizzare, snellire i processi, scalare il business. Oggi siamo così soddisfatti di impact.com che stiamo pensando di utilizzarla anche per attività di influencer marketing.

Gabriele Curvieto

Director Strategic Partnership

isendu



Soluzione #2

La collaborazione coi partner per far crescere i clienti

Le componenti più apprezzate di impact.com risultano certamente la Dashboard per il monitoring e check delle attività dei partner e il menu Contracts che permette di invitare i prospect attraverso un link dedicato e creare condizioni di ingaggio ad hoc. Infine, la sezione Content, che permette di caricare velocemente nuove risorse a disposizione dei partner.

Il vero vantaggio della soluzione impact.com riguarda la particolare attenzione al valore della collaborazione. La piattaforma è ideata per costruire un solido rapporto di affiliazione con un numero ristretto di partner, favorendo una strategia finalizzata alla crescita del valore di business nel tempo rispetto al volume e alle numeriche.

isendu è l'unica soluzione che automatizza la gestione degli ordini e mette in mano al merchant strumenti di marketing conversazionale fondamentali per crescere in modo prevedibile. Ma isendu è anche una community di partner e professionisti che, aderendo ai programmi di partnership, ottimizzano e incrementano il business dei loro clienti.



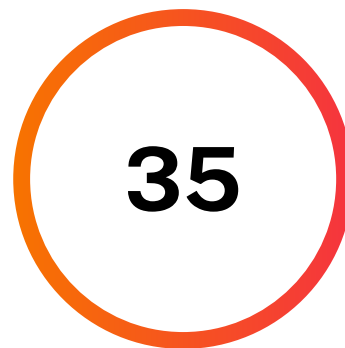
Risultati

Una crescita esponenziale di partnership scalabili

Grazie soprattutto a impact.com, isendu a oggi ha conquistato 35 clienti attraverso i suoi programmi di partnership, con ARPU (Average Revenue Per User) di 85 euro.

Non solo, il MRR (Monthly recurring revenue) è cresciuto esponenzialmente di oltre il 700% rispetto a quando le partnership venivano gestite in modo “manuale”.

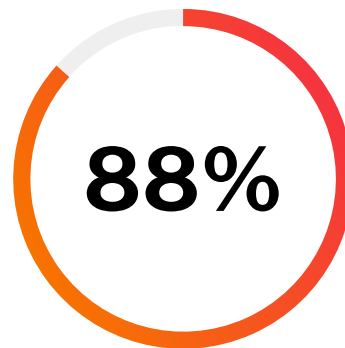
Le partnership sono un asset fondamentale per isendu, basta pensare al tasso di conversione dell'utente, fonte partner, da trial a cliente pagante: 88%. In definitiva, gestirle in modo automatizzato e scalabile con impact.com si traduce in crescita!



nuovi clienti



MMR rispetto alla gestione precedente



tasso di conversione partner-cliente